



# KinderClose

Agenda escolar infantil en el móvil

Estimado familiar,

El Centro de Educación Infantil apuesta por **KinderClose** para optimizar la comunicación entre el Centro y la Escuela.

**KinderClose** es una app muy sencilla y fácil de usar, pero le damos algunas indicaciones para facilitarle su uso.

Descárguese por favor desde Apple Store o Play Store la app gratuita **KinderClose Familiar**.

Si ya es usuario de cursos anteriores de KinderClose use su email y contraseña.

Si es nuevo usuario regístrese con su cuenta de Google o Facebook.

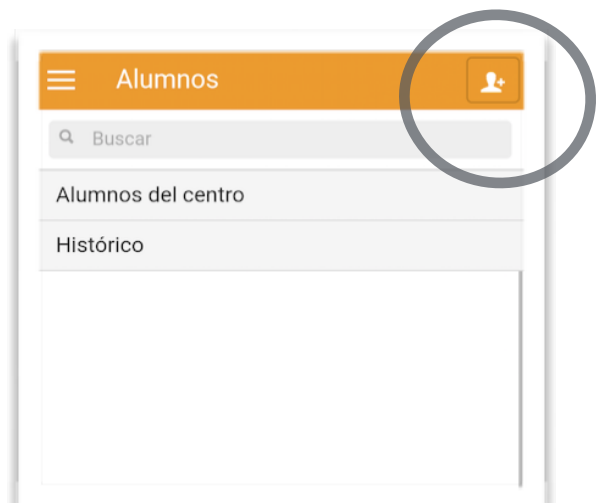
**KinderClose no publicará nada en Facebook, sólo tomará sus datos para el login en la aplicación**



## ¿Cómo añadir a su hijo o hija en KinderClose?

Si el curso pasado su hijo o hija estuvo ya usando KinderClose, no tiene que realizar estos pasos.

Para comenzar a recibir información de su hijo o hija pinche en el icono situado a la derecha de la pantalla.



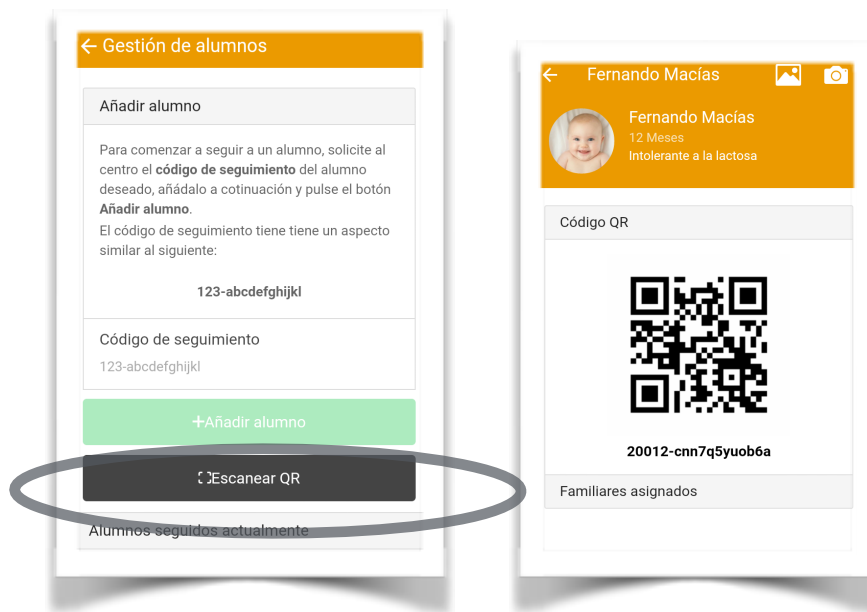


**KinderClose**

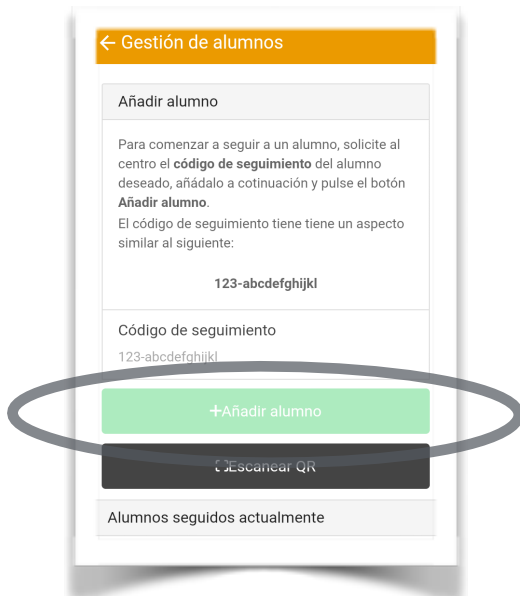
Agenda escolar infantil en el móvil

Hay dos opciones para introducir el código de seguimiento.

1. La opción recomendada es la siguiente. Pinche en “Escanear QR”. Como puede observar se abre la cámara de su móvil o tablet. En el Centro Infantil, en la ficha de su hijo, tienen el código QR que tiene que escanear. Esta opción es sencilla, cómoda y eficaz.



2. La segunda opción es la siguiente. Introduzca el código de seguimiento que le ha facilitado el Centro y pinche después en “+Añadir alumno”. Debe tener especial cuidado es escribir todos los caracteres respetando mayúsculas y minúsculas.





**KinderClose**

Agenda escolar infantil en el móvil

## **NOTIFICACIONES.**

KinderClose le enviará notificaciones cuando el centro modifique la ficha de su hijo o hija, le envíe un mensaje individual, de difusión ó una foto.

- Es importante que sepa que **NO** recibirá notificaciones si:
  - La conexión a Internet no es óptima. La información llegará cuando la conexión sea buena, por ejemplo cuando se conecte a una red Wifi.
  - En el proceso de instalación de la app no permite que KinderClose le envíe notificaciones. Si desea cambiar la configuración debe irse a ajustes de su teléfono
  - La conexión a Internet no es óptima. La información llegará cuando la conexión sea buena, por ejemplo cuando se conecte a una red Wifi.
  - Su terminal tiene un proceso de “ahorro de batería” que cierra la app. Debe configurar KinderClose en su terminal como app prioritaria.
  - En ajustes de KinderClose las notificaciones están desactivadas.
  - Si Cierra sesión y sale de KinderClose no recibirá notificaciones.
- No recibirá **fotos** si en el proceso de instalación de la app no permite que KinderClose envíe fotos. Si desea cambiarlo debe irse a ajustes de su teléfono. Si desea conservar las fotos debe descargárselas en su terminal móvil o tablet, ya que en el servidor sólo estarán disponibles temporalmente.

No dude en contactar con nosotros para cualquier duda.